

パシテア 利用規約

第 1 条【適用範囲】

本規約は、株式会社クリエイトワン（以下「当社」という）が運営するセルフエステ「パシテア」、およびそれに派生するサービス（以下「本サービス」という）に適用される。

第 2 条【入会申込】

本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意した上で、当社が管理運営する WEB サイト(以下「専用 WEB サイト」という)により入会申込を行うものとする。未成年者については、親権者同意書は不要とし、本人が本規約に同意した場合、親権者も同意しているものとみなす。

第 3 条【会員制度】

- 1.本サービスは、当社が入会を認めた会員のみが利用できるものとする。なお、90 歳以上の者の入会は認めない。
- 2.各店舗における本サービスの範囲および各会員の利用開始日は、当社が定める。

第 4 条【利用料】

- 1.本サービスの利用料（以下「利用料」という）は、店舗ごとに当社が定め、専用 WEB サイトに掲載する。会員は、専用 WEB サイトにおいて事前に利用料を確認した上で利用申込みを行うものとする。
- 2.会員は、毎月 10 日までに会員と同一名義（親権者の同意を得た未成年者の場合はこの限りでない）の引き落とし口座を登録することにより翌月分の利用料を支払うものとする。また、新規入会においては、当月分の日割りの利用料と翌月分の利用料の合計額につきクレジットカードでの支払いを行うものとする。
- 3.支払処理が完了した利用料は、理由の如何を問わず返還しない。
- 4.当社は、事前に専用 WEB サイトに掲載することにより、利用料を改定することができる。
- 5.クレジットカードによる支払処理が行われなかった場合、当社は、会員に対し、年 14.6% の遅延損害金を請求できるものとする。

第 5 条【遵守事項】

- 1.会員は、本規約に別途定める他、以下を遵守しなければならない。
 - (1)本サービスの施設及び機器の使用につき、当社が定める諸規則。
 - (2)未成年者が深夜に当施設の利用を行わないこと。(利用禁止時間は各都道府県の条例に従う)。
 - (3)当施設内および敷地内における物品販売や営利目的の行為、勧誘行為、政治活動、宗教に関すると思われる勧誘行為、その他広告等の活動等を行わないこと。
 - (4)他の会員に対し、勧誘またはそれに準ずるとみられる活動を行わないこと。(営利・非営利問わない。)
 - (5)本規約に基づき、当施設の利用を認められていない者を同伴させないこと。

第 6 条【利用禁止】

1.当社は、以下の各号のいずれかに該当する会員につき、本サービスの施設の利用禁止または強制退会を命じることができる。

- (1)本規約および当社の定める規則を遵守しない者
- (2)体調不良、アルコールや薬物使用等により正常な施設利用ができないと判断した者
- (3)妊娠中または妊娠の可能性がある者
- (4)著しく不潔な身体または服装により、他の会員等の第三者が不快に感じると判断した者
- (5)利用料の全部または一部につきクレジットカードによる支払処理が行われなかった者
- (6)ご本人名義のクレジットカードを使用していない者（親権者の同意を得た未成年者の場合はこの限りでない）
- (7)過去または現在において暴力団または反社会的勢力に属し、またはそれらに属する者と関係を有すると判断した者
- (8)当施設内におよび敷地内における物品販売や営利目的の行為、勧誘行為、政治活動、宗教に関すると思われる勧誘行為、その他広告等の活動等を行った者
（営利・非営利問わない）
- (9)本規約に基づき、当施設の利用を認められていない者を同伴させた者
- (10)他の会員に対し、暴力的な言動、性的な言動、誹謗中傷や嫌がらせ、プライバシーを侵害する行為、その他の迷惑行為を行った者
- (11)駐車違反・駐輪違反をした者
- (12)他のお客様やサービスの運営に著しく損害が出る行為をした者
- (13)上記の他、本サービスの利用を認めることが適切でないと判断した者

2.当社が本サービスの利用を禁止した場合も、または強制退会した場合も、会員は利用料を免れることはできないものとする。

第 7 条【退会】

1.会員は、店舗において退会手続を行うことにより、退会することができる。退会手続は各月 10 日までにを行うものとし、当月末日をもって退会となるものとする。各月の 11 日以降に退会手続がとられた場合は、翌月の末日をもって退会扱いとなる。

2.当社は、退会後は会員の情報を消去することができる。

3.当社は、クレジットカードによる支払処理が行われなかった場合、会員を退会させることができる。会員が本規約に違反した場合、および会員として適切でない当社が判断した場合も、同様とする。

4.退会手続は、必ず店舗で行うものとする。電話、電子メール、ファックス等による退会の申し出は受け付けられない。

第 8 条【届出】

1.会員は、入会時に届け出た内容に変更があったときは、店舗において変更の届け出をしな

ければならない。

2.当社から会員への個別の通知は、専用 WEB サイトまたは会員から届出のあったメールアドレス、または公式 LINE を通して行い、その発信をもって会員に到達したものとみなす。

第 9 条【資格喪失】

会員は、次の場合に、自動的にその会員資格を喪失する。

- (1) 退会
- (2) 死亡または法人の解散
- (3) 対象となる本サービスが終了したとき

第 10 条【サービスの制限】

1.当社は、次の理由により本サービスの全部または一部を制限することができ、これに対して会員は利用料の減額または返金を求めることはできない。

- (1) 気象・災害等により当社が営業困難と判断したとき。
- (2) 施設の点検、補修または改修をするとき。
- (3) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき。
- (4) その他本サービスの停止が必要と当社が判断したとき。

2.前項の場合、事前に当社ホームページ等にて会員に通知する。ただし、緊急を要する場合はこの限りではない。

第 11 条【サービスの変更】

当社は、次の理由により本サービスの全部または一部を変更（店舗の閉鎖を含む）ことができ、これに対して会員は利用料の減額または返金を求めることはできない。

- (1) 気象・災害等により当社が営業を不可能と判断したとき。
- (2) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき。

第 12 条【賠償責任】

- 1.本サービスの利用にあたって発生した紛失、盗難、傷害その他の事故については、当社は、その故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わない。
- 2.会員は、自己の責に帰すべき原因により当社または第三者に損害を与えた場合は、速やかにその賠償責任を果たさなければならない。

第 13 条【サービスの終了】

- 1.当社はやむを得ない事由が発生した場合には、3ヶ月前の予告をすることにより、サービスを終了することができる。
- 2.サービス終了の原因が気象、災害、地変、公権力の命令、強制その他の不可抗力である場合には、前項の予告期間を短縮することができる。
- 3.サービスの終了につき、当社は会員に対し、何ら責任を負わない。

第 14 条【通知】

本規約および本サービスに関する通知は、専用 WEB サイト、メール、公式 LINE にて行う。

第 15 条【本規約の改定】

当社は、事前に専用 WEB サイトに掲載することにより、本規約を改定することができる。

第 16 条【お子様紹介制度について】

1. お子様紹介制度は、会員の血縁上のお子様の紹介による入会 1 名につき月額利用料より一定金額を割引する制度をいう。

2. お子様紹介制度の詳細については専用 WEB サイトにて掲載するものとする。

第 17 条【転売行為の禁止について】

1. 当社が会員に対し提供するあらゆる物品を、営利を目的として第三者に転売し、または転売のために第三者に提供することを禁止する。

2. 転売を試みる行為、フリーマーケットサイト、フリマアプリ（メルカリ、ラクマ等）、インターネットオークション等での当社提供品の売買、買取サービスの利用は禁止する。

3. 転売等の不正事実が発覚した際には、不正を行った者に対して弊社は本サービスの施設の利用禁止または強制退会を行うことができる。

4. 他のオンラインショップ、インターネットオークション、フリマアプリ（メルカリ、ラクマ等）など、当社以外からご購入された商品はすべて転売品とする。転売品については、安全性・品質について当社では一切の責任を負わないものとする。

第 18 条【法人会員優待制度について】

1) 当社の法人会員優待制度を利用する企業の構成員（以下「法人会員」という）に適用される特典の内容等については、各法人会員優待制度利用規約に定めるものとする。

2) 当社の法人会員がお子様に対して本サービスを紹介した場合、適用されないものとする。

3) 当社は、当社の法人会員優待制度を利用する企業の構成員である法人会員に対して本サービスを提供するにあたり、当該法人会員の個人情報を、当社の「個人情報保護方針」に定めるほか、以下のとおり取り扱うものとする。

(1) 個人情報の利用目的：法人会員優待制度に係る以下の目的に利用する。

① 当社サービスへの登録及びその後の法人会員の管理のため

② 利用状況に関する統計データ（個人が識別できない統計情報及び個人情報保護法上の匿名加工情報）を作成し、本サービスの利用促進・サービス向上

③ 前号の統計データを法人会員優待制度、本サービスもしくは当社のウェブサイト等において公表し、または当該データの利用を希望する当社の法人会員優待制度を利用する法人（当該法人会員が当該法人の役職員又はその構成員である法人）その他第三者へ提供するため

(2) 当社が継続的に作成する匿名加工情報に含まれる項目

① 性別、年齢、住所その他個人属性項目

② 本サービスの利用履歴

③ 問い合わせ履歴

(3)当社が継続的に第三者に提供する匿名加工情報に含まれる項目及びその提供方法

①第三者に提供する匿名加工情報に含まれる項目

上記(2)①～③の項目

②提供方法

暗号化の上、電気通信回線を利用する方法

第 19 条【再入会】

- 1.退会后、専用 WEB サイトより再度、入会申込を行うことにより再入会ができる。
- 2.第 9 条第 1 項の届出により退会した場合、再入会できる。
- 3.会費未納があった場合はその納入をした場合にのみ、再入会できるものとする。
- 4.再入会時は入会費を支払うものとする。
- 5.再入会費は、入会金割引キャンペーンの対象とならないものとする。

(策定) 2024 年 8 月 1 日